



# LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN

## TAHUN 2024



📍 PENJAMIN MUTU FMIPA UNTAN

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah dan puji syukur kepada Allah SWT, penyusunan Laporan Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses pendidikan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengaetahuan Alam (FMIPA) Universitas Tanjungpura (UNTAN) Pontianak tahun 2024 telah dapat diselesaikan. Pelaksanaan survey dan penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh sivitas akademika FMIPA UNTAN serta mitra Kerjasama Penelitian maupun Pengabdian Kepada Masyarakat. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasil kepada seluruh pihak yang telah membantu mulai dari persiapan survey, pelaksanaan, pengolahan data, sampai selesainya laporan survey ini.

1. Pimpinan FMIPA UNTAN yang telah memberikan dukungan dan fasilitas atas terselenggaranya survey Kepuasan Mahasiwa terhadap proses pendidikan FMIPA sampai dengan penyelesaian laporan hasil survey
2. Seluruh mahasiwa FMIPA UNTAN yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian angket survey secara daring.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan hasil survey kepuasan mahasiwa terhadap layanan mamajemen FMIPA UNTAN ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga kualitas dapat kuantitas Kerjasama dapat terus meningkat. Kami menyadari dengan sepenuhnya bahwa hasil laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan manejemn fakultas FMIPA ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan untuk disampaikan ke kami.

Pontianak, Desember 2024

Tim Pelaksana

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kepuasan pengguna terhadap kualitas mutu pelayanan yang diberikan organisasi pemerintah maupun non pemerintah dapat memberikan pengaruh sangat besar terhadap organisasi tersebut. Kualitas mutu pelayanan merupakan totalitas karakteristik suatu konsep pelayanan yang mencakup seluruh aspek mutu pelayanan, dan tolak ukur kualitas mutu pelayanan itu adalah dapat memberi kepuasan kepada para pelanggan atau penerima layanan (Yulia, 2018). Suatu Lembaga Institusi Pendidikan yang bertanggung jawab terhadap kualitas mutu pelayanan seluruh kegiatan akademik yang diselenggarakan oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Tanjungpura (UNTAN) adalah Tim Penjaminan Mutu Fakultas (PMF). Peran dari Tim Penjamin Mutu Fakultas FMIPA adalah melaksanakan penjaminan mutu FMIPA atas Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) hingga terwujudnya budaya mutu membutuhkan sejumlah aktivitas penting sebagai penunjang keberhasilannya. Sistem penjaminan mutu internal memerlukan data-data pendukung sebagai basis data pengolahan bahan evaluasi yang berasal dari berbagai pihak, diantaranya adalah pengukuran kepuasan pemangku kepentingan dalam hal ini yaitu mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan. Kegiatan pengukuran kepuasan serta tingkat pemahaman tersebut dapat dilakukan melalui survei kepada responden dengan metode ilmiah yang sah dan handal (*valid* dan *reliable*). Selain itu diperlukan pula adanya dukungan sistem informasi manajemen SPMI guna meningkatkan efisiensi kinerja pengelolaan mutu di fakultas MIPA. Kemampuan pengukuran kepuasan pelayanan institusi ini dipandang penting untuk mengetahui dan mengukur dampak yang ditimbulkan dari luaran institusi terhadap para pemangku kepentingan seperti dijelaskan dalam Lampiran 1 PerBAN- PT No 2 Th. 2019 tentang Instrumen Akreditasi Program Studi (APS) dan Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri (LED). Dengan pengukuran tersebut diharapkan dapat diketahui level mutu dari layanan fakultas dan tindak lanjut yang diperlukan untuk meningkatkan atau mempertahankan level mutu layanan terkait. Di dalam PerBAN-PT No 2 Th. 2019 tersebut dinyatakan pula bahwa syarat pengukuran kepuasan terhadap pelayanan institusi tersebut harus menggunakan instrumen yang sah, andal dan mudah digunakan. Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, maka perlu dilakukan pengukuran kualitas mutu layanan melalui evaluasi survei kepuasan civitas akademika dalam hal ini dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik Fakultas MIPA.

## **1.2 Tujuan Survey**

Tujuan dari penyelenggaraan survey ini adalah:

1. Melihat sejauh mana mahasiswa menilai proses pendidikan Fakultas MIPA yang selama ini telah dilakukan.
2. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Fakultas MIPA
3. Sebagai umpan balik upaya peningkatan kualitas dan kuantitas proses pendidikan Fakultas FMIPA.

## BAB II

### METODE SURVEY

#### 2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey ini dilakukan pada bulan September-November 2024

#### 2.2 Teknik Sampling

Data survei kepuasan dikumpulkan dengan cara sampling menggunakan **teknik stratified random sampling** (SRS) dimana mula-mula populasi dibagi kedalam sembilan strata mengikuti jumlah Prodi yang ada di Fakultas MIPA. Sejumlah sampel kemudian secara random diambil dari setiap strata yang ukurannya dapat berbeda-beda pada setiap strata mengikuti proporsi jumlah mahasiswa di fakultas tersebut. Teknik SRS digunakan untuk menghilangkan bias yang mungkin diberikan oleh pelayanan pada level Prodi sehingga diharapkan dapat diperoleh tingkat presisi dan representasi yang lebih baik dari sampel.

Responden dalam hal ini mahasiswayang diminta untuk memberikan respon atas item- item pernyataan yang disusun melalui form survei. Pilihan respon dilakukan secara tertutup yang mereka anggap paling mewakili persepsi mereka menggunakan **skala Likert** seperti dibawah ini.

<i>i</i>	Pilihan respon	Skor ( <i>r</i> ) <sub><i>i</i></sub>
1	Sangat tidak setuju	1
2	Tidak Setuju	2
3	Setuju	4
4	Sangat Setuju	5

Pilihan respon yang menunjukkan tingkat persetujuan responden terhadap setiap item pernyataan kemudian diakumulasikan dan dinyatakan sebagai tingkat kepuasan

aktual responden. Tingkat kepuasan kumulatif untuk item pernyataan *j* dinyatakan dalam bentuk persentase kepuasan dosen *S<sub>j</sub>* yang dihitung sebagai berikut:

$$S_j = \frac{\sum_{i=1}^5 r_i f_i}{n_d r_5} = x \ 100\%$$

dengan *r<sub>i</sub>* = skor dari respon ke *i*, dan *f<sub>i</sub>* = frekuensi respon ke *i*. Nilai persentase *S<sub>j</sub>*

yang diperoleh dapat dikategorikan sebagai berikut:

Kepuasan $S_j$	Pilihan respon
0% - 19,99%	Sangat tidak Puas
20% - 39,99%	Tidak Puas
40% - 59,99%	Cukup
60% - 79,99%	Puas
80 % - 100,00%	Sangat Puas

#### A. Uji validitas (kesahihan)

Validitas sampling untuk ukuran sampel ditentukan dengan **Formula Slovin** dengan tingkat kepercayaan yang ditetapkan sebesar 95%. Tingkat validitas sampling memberikan gambaran mengenai seberapa akurat sampel dalam merepresentasikan populasi. Tingkat validitas sampling dihitung dengan formulasi berikut (Krippendorff, 2003): *sampling validity* = 1 - *sampling error*.

#### B. Uji Reliabilitas (kehandalan)

Pengujian tingkat reliabilitas dari instrumen dilakukan dengan menghitung nilai *cronbach's alpha* dari setiap pernyataan menggunakan data hasil survei yang telah diperoleh. Tingkat korelasi yang tinggi antara item-item pernyataan mengindikasikan bahwa instrumen survei dikategorikan sebagai **handal**.

#### C. Rata-rata hitung dan Tingkat Kepuasan

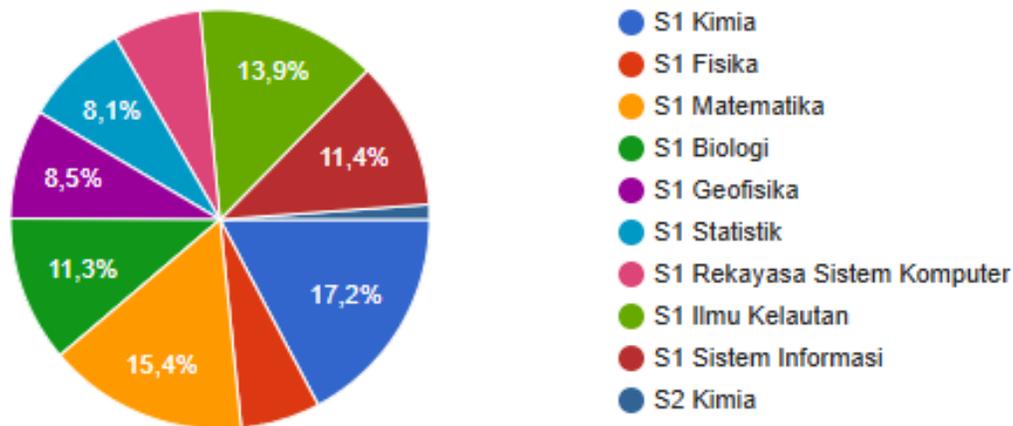
Responden diminta untuk memberikan respon terhadap pernyataan-pernyataan yang diberikan. Tingkat Kepuasan dihitung dengan nilai rata-rata tertimbang dibandingkan dengan nilai/skore tertinggi. Kriteria penilaian berdasarkan 4 skala likert yang disesuaikan nilai interval dan kualitas pemahaman seperti pada tabel berikut,

Persepsi	Nilai Interval	Konversi	Kualitas Pelayanan
1	1.00 – 1.75	25.00 – 43.75	Tidak Baik
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	Sangat Baik

## BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Hasil Survei

Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap proses pendidikan FMIPA Untan dilakukan pada bulan September- November 2024 dengan menyebarkan kuesioner secara daring dalam bentuk *google form*. Penyebaran kuesioner dan pengumpulan jawaban responden dilakukan oleh Tim Penjaminan Mutu FMIPA UNTAN. Hasil survey diperoleh jumlah responden yang memberikan jawaban sebanyak 603 responden. Jumlah responden menurun dari tahun lalu 603 responden. Dimana S1 Ilmu Kelautan 84 responden, Prodi S1 Sistem Informasi 69 responden, S2 Kimia 7 responden, 104 responden, S1 Fisika 37 responden, S1 Matematika 93 responden, S1 Biologi 68 responden, S1 Geofisika 51 responden, S1 Statistik 49 responden, S1 Sistem Komputer 41 responden.



Tabel 1. Prosentase penilaian mahasiswa terhadap proses Pendidikan FMIPA UNTAN

No	Instrumen Pertanyaan	Tidak Baik %	Kurang Baik %	Baik %	Sangat Baik %
1	Suplemen Bahan ajar (handout/modul/ e-book/jurnal/link, dll) diinformasikan/diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan	1,66	14,26	51,58	32,50
2	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani dengan baik oleh Jurusan melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	1,33	9,78	51,58	37,31
3	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani dengan baik oleh Jurusan melalui dosen bimbingan konseling	3,65	17,25	51,74	27,36
4	Dosen Bersedia memberi bimbingan/konsultasi di luar jam kuliah	2,99	15,75	53,73	27,53
5	Dosen datang tepat waktu	2,49	13,76	60,03	23,71

6	Kesesuaian materi perkuliahan dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)/Buku Panduan Kerja Mahasiswa (BPKM)	1,00	6,80	55,89	36,32
7	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen	1,66	11,11	61,19	26,04
8	Disediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab	0,83	5,47	50,08	43,62
9	Dosen memberikan penilaian dengan objektif	1,00	8,29	56,38	34,33
10	Program Studi menjadwalkan perkuliahan setiap semester	0,50	3,15	45,61	50,75
11	Program Studi menjadwalkan ujian (UTS dan UAS) sesuai kalender akademik	1,33	6,80	43,28	48,59
12	Jurusan/Program Studi memberikan layanan kemahasiswaan seperti pembimbing/penguji skripsi, pembimbing/penguji PL/Magang, pelaksanaan ujian komprehensif/ujian skripsi	0,83	4,81	51,08	43,28
13	Kesesuaian jumlah kehadiran dosen dalam perkuliahan dengan beban SKS	1,33	6,47	55,89	36,32
14	Kesesuaian soal ujian dengan materi perkuliahan	2,32	8,13	59,87	29,68
15	Kemampuan dosen dalam memberi motivasi belajar	2,49	7,63	56,38	33,50
16	Dosen memberikan latihan, soal, tugas/quiz	0,66	4,48	51,08	43,78
17	Perkuliahan merangsang daya pikir	1,00	6,47	54,89	37,65
18	Dukungan jurusan/prodi terhadap kegiatan (organisasi) kemahasiswaan	1,82	8,29	52,24	37,65
19	Dukungan jurusan/prodi terhadap penyelesaian studi	1,00	4,98	50,41	43,62
20	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah	2,16	9,45	51,91	36,48
21	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa	2,16	8,29	52,07	37,48

b. Rata-rata hitung dan Hasil Tingkat Kualitas Pelayanan

Berdasarkan dari hasil survey Responden terhadap instrument-instrumen pertanyaan yang diberikan. Tingkat Kepuasan dihitung dengan nilai rata-rata tertimbang dibandingkan dengan nilai/skore tertinggi. Rentang nilai hasil rata-rata berkisar antara 3,03-3,47 dengan kategori Baik – sangat baik. Kriteria penilaian berdasarkan 4 skala likert yang disesuaikan nilai interval dan kualitas pemahaman sebagai berikut:

Tabel 2. Rata-rata hitung dan Hasil Tingkat Kualitas Pelayanan

No	Instrumen Pertanyaan	2023		2024		2023-2024
		Nilai rata-rata	Tingkat Kepuasan	Nilai rata-rata	Tingkat Kepuasan	
1	Suplemen Bahan ajar ( <i>handout</i> /modul/ <i>e-book</i> /jurnal/link, dll) diinformasikan/diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan	3,20	Baik	3,15	Baik	-0,05
2	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani dengan baik oleh Jurusan melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	3,32	Sangat Baik	3,25	Baik	-0,07

3	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani dengan baik oleh Jurusan melalui dosen bimbingan konseling	3,08	Baik	3,03	Baik	-0,05
4	Dosen Bersedia memberi bimbingan/konsultasi di luar jam kuliah	3,10	Baik	3,06	Baik	-0,04
5	Dosen datang tepat waktu	3,06	Baik	3,05	Baik	-0,01
6	Kesesuaian materi perkuliahan dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)/Buku Panduan Kerja Mahasiswa (BPKM)	3,31	Sangat Baik	3,28	Sangat Baik	-0,03
7	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen	3,13	Baik	3,12	Baik	-0,01
8	Disediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab	3,42	Sangat Baik	3,36	Sangat Baik	-0,06
9	Dosen memberikan penilaian dengan objektif	3,26	Sangat Baik	3,24	Baik	-0,02
10	Program Studi menjadwalkan perkuliahan setiap semester	3,51	Sangat Baik	3,47	Sangat Baik	-0,04
11	Program Studi menjadwalkan ujian (UTS dan UAS) sesuai kalender akademik	3,49	Sangat Baik	3,39	Sangat Baik	-0,10
12	Jurusan/Program Studi memberikan layanan kemahasiswaan seperti pembimbing/penguji skripsi, pembimbing/penguji PL/Magang, pelaksanaan ujian komprehensif/ujian skripsi	3,42	Sangat Baik	3,37	Sangat Baik	-0,05
13	Kesesuaian jumlah kehadiran dosen dalam perkuliahan dengan beban SKS	3,31	Sangat Baik	3,27	Sangat Baik	-0,04
14	Kesesuaian soal ujian dengan materi perkuliahan	3,20	Baik	3,17	Baik	-0,03
15	Kemampuan dosen dalam memberi motivasi belajar	3,24	Baik	3,21	Baik	-0,03
16	Dosen memberikan latihan, soal, tugas/quiz	3,40	Sangat Baik	3,38	Sangat Baik	-0,02
17	Perkuliahan merangsang daya pikir	3,28	Sangat Baik	3,29	Sangat Baik	0,01
18	Dukungan jurusan/prodi terhadap kegiatan (organisasi) kemahasiswaan	3,25	Baik	3,26	Sangat Baik	0,01
19	Dukungan jurusan/prodi terhadap penyelesaian studi	3,37	Sangat Baik	3,37	Sangat Baik	0,00
20	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah	3,28	Sangat Baik	3,23	Baik	-0,05
21	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa	3,25	Baik	3,25	Baik	0,00

b. Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan FMIPA Untan

a. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Survey Kepuasan

Survey kepuasan mahasiswa dilakukan dengan mengambil sampel responden sebanyak 603 yang diperoleh dari 10 Program Studi yang ada di Fakultas MIPA Universitas Tanjungpura yaitu PS Matematika, PS Fisika, PS Biologi, PS Kimia PS Rekayasa Sistem Komputer, PS Ilmu Kelautan, PS Statistika, PS Geofisika, PS Sistem Informasi dan PS S2 Kimia. Terdapat 21 instrumen pertanyaan pada survey Kepuasan Dosen terhadap Layanan FMIPA Untan. Uji

Validitas digunakan untuk mengukur valid tidaknya suatu butir pertanyaan. Skala butir pertanyaan disebut valid, jika melakukan apa yang seharusnya dilakukan dan mengukur yang seharusnya diukur. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Suatu instrumen dikatakan valid apabila  $r_{xy} > r_{(\alpha;n-2)}$ .

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi alat ukur yang biasanya menggunakan kuesioner. Cara menghitung reliabilitas adalah dengan menghitung koefisien reliabilitas *Cronbach's Alpha*. Dasar pengambilan keputusan uji reliabilitas yaitu:

- a. Jika nilai Cronbach's alpha  $> 0,6$  maka kuesioner dinyatakan reliable/konsisten.
- b. Jika nilai Cronbach's alpha  $< 0,6$  maka kuesioner dinyatakan tidak reliable/konsisten.

Dengan sampel sebanyak 603 dan taraf signifikansi 5%, diperoleh nilai r-tabel ( $r_{(0,05;28)}$ ) adalah 0,065 dan nilai r-hitung setiap item sebagai berikut.

Tabel 3. Tabel Uji Validitasi Instrumen Survey Kepuasan

No	Instrumen Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
1	Suplemen Bahan ajar ( <i>handout/modul/ e-book/jurnal/link, dll</i> ) diinformasikan/diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan	0,6619	0,080	Valid
2	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani dengan baik oleh Jurusan melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).	0,7010	0,080	Valid
3	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani dengan baik oleh Jurusan melalui dosen bimbingan konseling	0,7061	0,080	Valid
4	Dosen Bersedia memberi bimbingan/konsultasi di luar jam kuliah	0,6550	0,080	Valid
5	Dosen datang tepat waktu	0,6530	0,080	Valid
6	Kesesuaian materi perkuliahan dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)/Buku Panduan Kerja Mahasiswa (BPKM)	0,7649	0,080	Valid
7	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen	0,7411	0,080	Valid
8	Disediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab	0,7207	0,080	Valid
9	Dosen memberikan penilaian dengan objektif	0,7732	0,080	Valid
10	Program Studi menjadwalkan perkuliahan setiap semester	0,7235	0,080	Valid
11	Program Studi menjadwalkan ujian (UTS dan UAS) sesuai kalender akademik	0,6823	0,080	Valid
12	Jurusan/Program Studi memberikan layanan kemahasiswaan seperti pembimbing/penguji skripsi, pembimbing/penguji PL/Magang, pelaksanaan ujian komprehensif/ujian skripsi	0,7705	0,080	Valid
13	Kesesuaian jumlah kehadiran dosen dalam perkuliahan dengan beban SKS	0,7519	0,080	Valid
14	Kesesuaian soal ujian dengan materi perkuliahan	0,7511	0,080	Valid
15	Kemampuan dosen dalam memberi motivasi belajar	0,7664	0,080	Valid
16	Dosen memberikan latihan, soal, tugas/quiz	0,7437	0,080	Valid
17	Perkuliahan merangsang daya pikir	0,7338	0,080	Valid
18	Dukungan jurusan/prodi terhadap kegiatan (organisasi) kemahasiswaan	0,7434	0,080	Valid
19	Dukungan jurusan/prodi terhadap penyelesaian studi	0,8027	0,080	Valid

20	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah	0,8168	0,080	Valid
21	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa	0,7948	0,080	Valid

Dari hasil perhitungan reabilitas didapatkan nilai Cronbach's alpha yaitu  $0,91229 > 0,6$  maka kuesioner dinyatakan **reliable/konsisten**.

## KESIMPULAN

1. Jumlah instrumen pertanyaan 21 buah, dan jumlah responden 603
2. Hasil pengukuran kualitas mahasiswa terhadap proses pendidikan yang telah dilakukan Tim Penjamin Mutu FMIPA UNTAN memberikan hasil rata-rata hitung baik. Perhitungan nilai interval kualitas pelayanan menunjukkan bahwa aspek pelayanan sudah berada pada interval 3,03-3,47. Artinya mutu layanan sudah masuk ke dalam kategori BAIK- SANGAT BAIK.
3. Dari total 21 layanan 10 layanan (47,62%) dengan kategori sangat baik dan 11 layanan (52,38%) dengan kategori baik.  
Dari 21 layanan 2 layanan meningkat, 2 layanan tetap dan 17 layanan menurun dari tahun lalu.
4. Beberapa kategori dengan layanan sangat baik diantaranya
  - Kesesuaian materi perkuliahan dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)/Buku Panduan Kerja Mahasiswa (BPKM)
  - Disediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab
  - Program Studi menjadwalkan perkuliahan setiap semester
  - Jurusan/Program Studi memberikan layanan kemahasiswaan seperti pembimbing/penguji skripsi, pembimbing/penguji PL/Magang, pelaksanaan ujian komprehensif/ujian skripsi
  - Dukungan jurusan/prodi terhadap penyelesaian studi
5. Beberapa layanan meningkat dari tahun lalu diantaranya:
  - Perkuliahan merangsang daya pikir
  - Dukungan jurusan/prodi terhadap kegiatan (organisasi) kemahasiswaan

Beberapa layanan menurun dari tahun lalu

- Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani dengan baik oleh Jurusan melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).
- Disediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab
- Suplemen Bahan ajar (*handout/modul/ e-book/jurnal/link, dll*) diinformasikan/diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan
- Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani dengan baik oleh Jurusan melalui dosen bimbingan konseling

## DAFTAR PUSTAKA

- UU Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Prodi dan Perguruan Tinggi
- Permenristekdikti No. 61 Tahun 2016 tentang Pangkalan Data Dikti
- Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Dikti
- Permenristekdikti No. 100 Tahun 2016 tentang Pendirian, Perubahan Pembubaran PTN dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin PTS
- Per-BAN-PT No. 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Dikti
- Pergub Kalbar No. 110 Tahun 2020 tentang Penerapan Disiplin dan penegakan Hukum Protokol Kesehatan sebagai Upaya Pencegahan dan Pengendalian *Corona Virus Disease 2019*.
- Surat Edaran Rektor Universitas Tanjungpura No.3015/UN22/TU/2020 tentang Kewaspadaan dan Pencegahan Penyebaran Infeksi Covid-19 di lingkungan Universitas Tanjungpura.
- Krippendorff, 2012, Content analysis: an introduction to its methodology, edisi ke-4, Sage, inc.

## Masukan dan Saran

- saran untuk pembelajaran dapat dilakukan dengan berpindah-pindah ruangan (untuk lebih refresh pikiran dan ganti suasana)
  - Dosen bisa mengkasi ebook untuk belajar dari rumah
  - Program Studi Sistem Informasi sudah sangat baik dalam mendukung perkembangan mahasiswa, namun ada beberapa hal yang bisa ditingkatkan untuk menjadi lebih unggul. Misalnya, memperluas lagi kerja sama dengan industri atau institusi luar negeri untuk program pertukaran pelajar atau magang internasional. Selain itu, penguatan materi yang fokus pada tren teknologi terbaru seperti cloud computing dan IoT juga dapat memberikan nilai tambah. Terakhir, peningkatan intensitas kegiatan pengembangan soft skills, seperti workshop leadership atau komunikasi, bisa membantu mahasiswa lebih siap menghadapi dunia profesional.
  - Proses pembelajaran nya dibikin lebih seru lagi cara mengajar nya dibikin kaya mahasiswa bisa mengerti dengan baik
  - UTS, UAS, praktikum jangan selalu diundur-undur hingga perkuliahan semester hampir berakhir, karena mahasiswa harus menunggu hingga semuanya selesai
  - Pembelajaran yang diberikan dosen sudah banyak upgrade sehingga proses pembelajarannya sudah efektif dan efisien kepada mahasiswa, namun terkadang juga beberapa ada yang melewati batas waktu yang ditentukan sehingga kadang waktu istirahat untuk mahasiswa kurang karena selanjutnya terdapat jadwal mata kuliah yang lain. Untuk itu bisa diperhatikan lagi waktu kesesuaian dimulai dan selesai perkuliahan. Terimakasih
  - Semogaa kedepannya dosen dan mahasiswa semakin bisa menjalin komunikasi yg lebih baik. kadang ada dosen yang memberikan materi tapi tidak bisa dipahami
  - Dosen sisfo sudah baik sekali, cuma beban tugas dan proyeknya banyak sekali
- Untuk materi dalam proses penyampaianya sering menggunakan PPT; kirim PPT materinya Pak/Ibu 🙏 agar kami bisa mengulang kembali pelajaran jika kami dikelas tidak memfotonya dikarenakan penyimpanan hp sering penuh pak/Ibu.
- Sesuaikan juga dengan kemampuan mahasiswanya Berikan kemudahan kepada mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir dan targetkan harus selesai tepat waktu 4 tahun Mohon bimbingannya
  - Sarannya untuk tidak mengganti waktu perkuliahan di luar jam yang telah di tentukan lebih baik lagi aja kedepannya dan tingkattkan hal hal yang masih kurang . dan mungkin bisa program magang untuk semester genap depan
  - Apabila dosen tidak dapat mengajar karena satu dan lain hal sebaiknya menyampaikan pada mahasiswa sehari sebelum jadwal mata kuliah yang diajarkan.
  - diharapkan wifi lebih baik, dan penambahan fasilitas untuk lab
  - Saya berharap dosen dapat lebih memperhatikan lagi mahasiswa, khususnya mahasiswa akhir. Seperti menanyakan kenapa menghilang saat mengerjakan skripsi. Dan untuk dosen bimbingan konseling sangat la berguna untuk mahasiswa.
  - Dapat merangkul dan jangan membedakan angkatan dan satu lagi jangan membela angkatan lain harusnya netral menjadi penengah
  - Berkembang dengan memberikan inovasi yang baru
- bapak ibu dosen yang terhormat, kalau telat atau kelasnya mau diundur mohon bilang dari awal



- Tolong dosen jika ingin mahasiswa ingin bimbingan dan sudah janji fiks, harap tepat waktu dan jangan biarkan mahasiswa menunggu lama dari pagi hingga sore dan bahkan malah tidak jadi. Bukan hanya dosen yang sibuk, tapi mahasiswa juga punya kesibukan sendiri. Jadi, tolong tepati janjimu wahai dosen.
- Tolong untuk bapak/ibu dosen, jika tidak ada kelas alangkah lebih baik nya beritahukan dari hari sebelumnya sehingga kami saat sudah di kampus ga perlu bolak balik jika tidak ada jam
- Sebaiknya dosen jika mengajar lebih tepat waktu lagi dan jika berhalangan diberitahu kepada mahasiswa 🙏
- Proses pengumuman nilai bisa lebih cepat agar mahasiswa bisa segera mengetahui progres belajarnya
- Mudah-mudahan universitas Tanjungpura mangkin tambah maju dan bnyk gedung"baru
- Perkuliahan lebih berfokus pada pemahaman siswa sebelum mengarah ke materi yang perlu dikejar dalam sks tersebut
- Semoga dosen lebih dahulu menginformasikan jika kelas pada hari tersebut tidak ada, atau terlambat.
- Semoga para dosen semakin membaik kinerjanya begitu pula para pengurus akademik fakultas supaya dapat memberikan yang terbaik bagi para mahasiswa
- Paksaan mahasiswa untuk berdiskusi dan ajari cara berdiskusi yang baik
- Fakultas ini bisa memajukan bagi dosen maupun mahasiswa
- Mohon apabila dosen berhalangan hadir diinformasikan sebelum jam perkuliahan dimulai.
- Kepada dosen pengampu mata kuliah praktikum, tolong lebih sering memantau perkembangan mahasiswa saat praktikum dilakukan (dapat berupa pengawasan langsung di laboratorium)